

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

T H E C L O U D C O M P A N Y B V

JANUARI 2015

Onze algemene voorwaarden zijn op al onze overeenkomsten van toepassing, tenzij specifiek anders overeengekomen en vastgelegd.

1. *Definities*

- a) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van The Cloud Company wordt gesloten.
- b) Producten en diensten van The Cloud Company: de door The Cloud Company te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie (elektronisch) kan worden geraadpleegd en waarmee (elektronische) berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden.
Naast bovenstaande valt onder producten en diensten ook het inzetten van collaboration software, knowledgesoftware en het ondersteunen van alle activiteiten met communicatie- en innovatie- en marketingactiviteiten, alles in de meest brede zin van het woord.
- c) Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, per e-mail bevestigd of mondeling overeengekomen, van levering van een of meer producten of diensten van The Cloud Company.
- d) The Cloud Company: de vennootschap onder firma handelend onder de naam The Cloud Company ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 62789511.

2. *Toepasselijkheid*

- a) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met The Cloud Company.
- b) Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn, tenzij anders expliciet overeengekomen en vastgesteld, voor The Cloud Company niet bindend en niet van toepassing.

3. *Rechten en plichten met betrekking tot overeenkomsten*

- a) Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat deze, ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd is door The Cloud Company.
- b) Het staat partijen (opdrachtgever en The Cloud Company) vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te sluiten. Daaronder vallen nadrukkelijk ook gemaakte verbale afspraken met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden of het verbaal akkoord gaan met een offerte.
- c) De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de krachtens de overeenkomst door de opdrachtnemer te verrichten prestatie.
- d) Indien opdrachtnemer voor de uitvoering van een door de opdrachtgever geannuleerde of vertraagde opdracht tijd heeft gereserveerd, is opdrachtnemer gerechtigd de opdrachtgever een vergoeding van 50% tot 100% van het afgesproken offertebedrag, voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht, in rekening brengen.
- e) Wanneer de reden van de vertraging of het annuleren aan de opdrachtgever te wijten is, moet hij de volledige rekening betalen.

4. *Duur en beëindiging*

- a) The Cloud Company kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens The Cloud Company niet, onbehoorlijk of onvolledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- b) The Cloud Company heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - I. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
 - II. opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
 - III. opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

5. *Levering en leveringstijd*

- a) Activiteiten worden conform afspraken geleverd op. Specifieke tijd/periode worden in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgesproken.
- b) Afwijkingen worden in overleg besproken en vastgesteld.

6. *Overmacht*

- a) Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b) The Cloud Company kan niet worden gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

7. *Gebruik van netwerk*

- a) Opdrachtgever zal - indien van toepassing - geen verstoring van het functioneren van het netwerk van The Cloud Company veroorzaken.
- b) Indien naar het redelijk oordeel van The Cloud Company een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van The Cloud Company en/of van de dienstverlening aan klanten van The Cloud Company zoals, maar niet uitsluitend, door ongewenste e-mail, portscanning of hacking door opdrachtgever en/of vanwege opdrachtgever of anderszins, kan The Cloud Company de opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
- c) Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van The Cloud Company.

8. *Dienstverlening, onderhoud, licenties - inzet en gebruik software (waaronder collaboration- en knowledge-software)*

- a) The Cloud Company zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden:
 - gedurende de afgesproken (project)periode
 - in geval van continue gebruik, gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden
 - voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden
 - en een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk opheffen
 - tenzij de Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld
 - de storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden
- b) De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van The Cloud Company, tenzij: Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst.
- c) De duur van het gebruik van software wordt vastgelegd in de (licentie)overeenkomst. Bij jaar- over meerjarencontract(en) wordt een opzegtermijn van 2 maanden gehanteerd per kalenderjaar.

9. *Prijzen, betalingen, facturatieschema en betalingsvoorwaarden*

- a) The Cloud Company hanteert een vast facturatieschema:
 - a. 50% bij overeenstemming van de offerte/overeenkomst
 - b. 20% na verstrijken van de helft van de projectperiode
 - c. 20% na verstrijken van drie kwart van de projectperiode
 - d. 10% direct na de hele projectperiode
- b) The Cloud Company stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- c) Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal The Cloud Company het factuurbedrag nagaan.
- d) Van bovengenoemde facturatieschema kan in onderling overleg worden afgeweken.
- e) Alle in de offerte genoemde prijzen, alsmede anders overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- f) The Cloud Company heeft het recht de tarieven te wijzigen.
- g) Indien de opdrachtgever schriftelijk en/of online een order doorgeeft, is deze bindend.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- a) Het is opdrachtgever toegestaan de op de site van The Cloud Company aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- b) Opdrachtgever dient de rechten van intellectueel eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. shareware) te respecteren en vrijwaart The Cloud Company van enige aanspraak.

11. Eigendomsvoorbehoud

- a) Het door The Cloud Company vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van The Cloud Company.

12. Aansprakelijkheid

- a) The Cloud Company is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar The Cloud Company weinig of geen invloed op kan uitoefenen. The Cloud Company kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met The Cloud Company.
- b) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is The Cloud Company slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van The Cloud Company voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c) Opdrachtgever vrijwaart The Cloud Company voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden inzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van The Cloud Company.
- d) Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. The Cloud Company kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. The Cloud Company is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- e) The Cloud Company is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- f) Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die The Cloud Company mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- g) Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan The Cloud Company. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die The Cloud Company als gevolg daarvan lijdt.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a) Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a) The Cloud Company heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens The Cloud Company niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. The Cloud Company zal opdrachtgever hier van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van The Cloud Company kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen The Cloud Company en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

- a) The Cloud Company heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.